

# FORMULAIRE DE RÉSERVATION / BOOKING FORM 2017

Pour une meilleure compréhension, veuillez écrire en majuscules. Please write in block letters to make it easier to read.

1) NOM/NAME		PRENOM/FIRSTNAME	ADRESSE/ADDRESS
VILLE/TOWN		PAYS/COUNTRY	CODE POSTAL/POSTAL CODE
TEL PORTABLE/MOBILE PHONE		E-MAIL	TEL/PHONE
NOMBRE D'ADULTES/NUMBER OF ADULTS		NOMBRE D'ENFANTS/NUMBER OF CHILDREN	
NOMBRES ANIMAUX/QUANTITY OF PETS		RACE/PEDIGREEED	
IMMATRICULATION DU VÉHICULE:/VEHICLE REGISTRATION:			




## LISTE DES PARTICIPANTS / PARTICIPANTS LIST

NOM/NAME	PRENOM/FIRST NAME	DATE DE NAISSANCE/DATE OF BIRTH
2	.....	.....
3	.....	.....
4	.....	.....
5	.....	.....
6	.....	.....
7	.....	.....
8	.....	.....

## LOCATIONS / ACCOMMODATION

- |   |   |  |   |
|---|---|--|---|
| <input type="checkbox"/> Zimba Lodge 4/5 pers.  | <input type="checkbox"/> Duo 2/3 pers           | <input type="checkbox"/> Cottage Plus 4/6 pers   | <input type="checkbox"/> Patio 4/6 pers           |
| <input type="checkbox"/> Cottage Bali 4/6 pers  | <input type="checkbox"/> Cottage Classic 4 pers | <input type="checkbox"/> Chalet confort 4/6 pers | <input type="checkbox"/> Chalet Prestige 6/8 pers |
| <input type="checkbox"/> Cottage Classic 4 pers | <input type="checkbox"/> Family plus 8 pers     | <input type="checkbox"/> Family 6 pers           | <input type="checkbox"/> Tribu 12 pers            |
| <input type="checkbox"/> Family plus 8 pers     |   |  | <input type="checkbox"/> Key West 4/6 pers        |

## EMPLACEMENT CAMPING CAMPING PITCH

- |  |                          |   |                 |
|--|--------------------------|---|-----------------|
| <input type="checkbox"/> Emplacement + 2 personnes<br>Pitch for 2 people | <input type="checkbox"/> |  | ..... x ..... m |
| <input type="checkbox"/> Emplacement + sanitaire privé +<br>2 pers.      | <input type="checkbox"/> |  | ..... x ..... m |
| <input type="checkbox"/> Pitch + private sanitary for 2 people           | <input type="checkbox"/> |  | ..... x ..... m |

## PERSONNES / PERSONS

Uniquement pour emplacement / Only for pitch	Nombre / Number	Prix pers. sup. / Extra people price
> 6 ans / > 6 years	.....	.....
2 à 6 ans / 2 to 6 years	.....	.....
< 2 ans / < 2 years	.....	.....

## SUPLÉMENTS / EXTRA

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Frigo / Fridge                    | <input type="checkbox"/> Kit Bébé  |
| <input type="checkbox"/> Animal                            | <input type="checkbox"/> Lit Bébé  |
| <input type="checkbox"/> TV                                | <input type="checkbox"/> Chaise Bébé   |
| <input type="checkbox"/> Location draps tissu / Sheet hire | <input type="checkbox"/> Nettoyage final du locatif / Final cleaning of the rental                 |
| <input type="checkbox"/> GM <input type="checkbox"/> PM    | <input type="checkbox"/> Nettoyage final du sanitaire privé<br>/Final cleaning of private sanitary |
| <input type="checkbox"/> Kit de bain                       | <input type="checkbox"/> Autre / Others  |

## TAXE DE SÉJOUR / HOLIDAY TAX

- 0,61 € x..... (nuits/nights) x.....(Nb pers + 17 ans / people > 17 years old)

## TOTAL À PAYER / TOTAL COST

TOTAL A + B + C	= E	€
ACOMPTE 30% de E / Deposit 30% of E	= F	€
FRAIS DE RÉSERVATION / Booking Fee	= G	+ 25 €
GARANTIE ANNULATION (Facultative) / Cancellation Insurance (optional)	= H	+ €
• Camping : 2,40 € x ..... nombre de nuits / number of nights    • Location / Accommodation Hire : 25 € x ..... nombre de semaines / number of weeks		
TOTAL À PAYER		

Camping l'Orée du Bois  
225 route de la Bouverie  
17570 Les Mathes / La Palmyre  
Tél : 0 546 224 243 | Fax : 0 546 225 476  
SARL au capital de 38112 €  
Siret 327 765 350 00019 - APE 5530Z  
N° TVA FR 78 327 765 350 -  
Classé en date du 01/07/2013  
catégorie 4 étoiles-tourisme  
N° C17-018940-002  
pour 429 emplacements.

## VOTRE SÉJOUR / YOUR STAY

DATE D'ARRIVÉE/ARRIVAL'S DATE : .....  
DATE DE DÉPART/DEPARTURE'S DATE : .....  
NOMBRE DE NUIT/NUMBER OF NIGHT : .....

## PAIEMENT / PAYMENT

MODE DE PAIEMENT/ METHOD OF PAYMENT

- Chèque bancaire  
 Chèques vacances  
 Espèces  
 Virement bancaire :  
IBAN FR76 3005 6001 0301 0321 1044 046  
International Bank Account Number  
BIC CCFRFRPP Bank identification Code  
 Carte bancaire  
(Visa, Eurocard, Mastercard)  
Credit card N° :

Expire le/Expiry date ---/---/---  
N° cryptogramme ---  
(3 derniers numéros au dos de la carte)

LE SOLDE EST A REGLER :

Pour les emplacements camping, le jour de votre arrivée. Pour les locations et les sanitaires privés, 30 jours avant votre arrivée.

THE BALANCE HAS TO BE PAID on arrival at the campsite for camping pitch and 30 days prior to the start date of your holiday for accommodation and private sanitaries.

Je déclare avoir pris connaissance des conditions de réservation au verso et être parfaitement d'accord.

J'accepte de me conformer au règlement intérieur du camping.

I declare that I have read the booking conditions and I accept.

Fait à : .....

Date : .....

Signature

## CONDITIONS DE RESERVATION : LOCATIONS ET EMPLACEMENTS

- 1) Toute location est nominative et ne peut, en aucun cas, être cédée ou sous louée.
- 2) La réservation devient effective après :
  - A. la réception du formulaire de réservation signé ou l'acceptation de nos conditions générales de vente lors d'une réservation en ligne.
  - B. la réception d'un acompte de 30% du montant du séjour + les frais de réservation.
  - C. l'encaissement de l'acompte, et d'une lettre ou d'un email de confirmation.Le solde du séjour sera versé :
  - pour les locations et les emplacements avec sanitaires privatifs : 30 jours avant votre arrivée. A défaut, la réservation sera annulée et l'acompte restera acquis en totalité au camping. Pour toute réservation en locatif effectuée moins de 30 jours avant votre arrivée : 100% du règlement vous sera demandé à la réservation par carte bancaire.
  - pour les emplacements, le jour de l'arrivée avant l'installation pour la totalité de la période réservée.
- 3) Aucun remboursement ne sera accordé en cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé.
- 4) Les réservations sont conservées 24 heures après la date d'arrivée prévue. Passé ce délai, elles seront annulées, et la somme versée restera acquise au camping.
- 5) GARANTIE ANNULATION (facultative) : elle doit être réglée à la réservation. Elle garantit le remboursement des sommes versées au jour de l'annulation, suite à un événement non préexistant à la date de la réservation : maladie grave, accident ou décès d'un membre de la famille, d'un ascendant ou d'un descendant du premier degré, licenciement économique de l'assuré ou de son conjoint avant le début de la location. Toute annulation garantie par l'assurance devra nous être signalée par lettre recommandée, accompagnée de tous les documents et justificatifs précis. Du remboursement sera retiré le montant de l'assurance annulation et les frais de réservation (pour examen du dossier). Aucun remboursement ne sera possible si vous ne souscrivez pas à la garantie annulation. La garantie annulation ne prend pas en compte les départs anticipés lorsque vous êtes déjà sur le camping. Toutes les sommes versées restent acquises au camping.
- 6) ANNULATION SANS ASSURANCE :
  - A. Entre la réservation et 30 jours avant votre arrivée, l'acompte et frais de réservation restent acquis.
  - B. Entre 30 jours et votre arrivée, le montant total de la location reste acquis.
- 7) CAUTIONS : elles sont obligatoires. Sans cautions, l'entrée vous sera refusée.
  - A. 240 € par locatif à l'arrivée, qui garantissent la perte, la casse, la dégradation du matériel.
  - B. 85, 105 ou 170€ par locatif selon le modèle loué, à l'arrivée, qui garantissent l'état impeccable des locaux. Le nettoyage final doit être fait par vos soins. Pour toute location non restituée en parfait état de propreté, un forfait ménage sera facturé.
  - C. 100 € pour les sanitaires individuels ( clef, matériel et ménage).Pour tout départ en dehors des horaires d'ouverture de la réception, les cautions seront conservées et détruites après vérification de l'état du locatif.
- 8) Animaux : le carnet de vaccination est obligatoire. Les chiens de 1ère et 2ème catégories sont strictement interdits.
- 9) Les règlements par chèque ne sont pas acceptés sur place.
- 10) Tous les clients sont tenus de se conformer aux dispositions du règlement intérieur affiché au camping, et remis à l'arrivée, ainsi qu'au port du bracelet obligatoire en plastique antiallergique et inviolable, il devra être porté en permanence au poignet ou à la cheville. Responsabilité civile obligatoire.
- 11) Pour des raisons d'assurance, le camping se réserve le droit de refuser l'accès à la location aux personnes non inscrites sur le contrat de réservation ou si le nombre de personnes est supérieur à la capacité de l'hébergement loué (y compris enfant et bébé).
- 12) Chaque modèle de locatif peut changer de style et de design intérieur ou extérieur selon son millésime. La disposition des éléments et la décoration peuvent varier. photos non contractuelles
- 13) Réclamations: toutes les réclamations relatives aux conditions de déroulement du séjour doivent être formulées sur place à l'accueil, pour permettre de trouver une solution immédiate. En cas de litige, vous pouvez recourir à un médiateur dont voici les coordonnées: CMAP - [www.cmap.fr](http://www.cmap.fr) - [consommation@cmap.fr](mailto:consommation@cmap.fr) - 39 avenue F.D. Roosevelt 75008 PARIS - 01.44.95.11.40

## BOOKING CONDITIONS : ACCOMMODATIONS AND PITCHES

- 1) All accommodation hire is in name of the individual making the booking and may in no circumstances be transferred or sub-let.
- 2) The booking only takes effect following our agreement and receipt of the signed booking form accompanied by your deposit equal to 30% of the total cost of the holiday + 25 € booking fee + receipt of your deposit and a letter of confirmation. You will be sent an acknowledgement slip. Please show this when you arrive at reception.
  - Concerning accommodation hire and Pitches with private sanitary, please send the balance at least 30 days before your arrival. If you don't do so, the booking will be cancelled and the campsite will retain the deposit. For all accommodation booking 30 days or less before your arrival, the total cost will be paid by credit card.
  - For camping pitches, the undersigned undertakes to pay the balance of the holiday on the date of his arrival at the campsite.
- 3) There will be no reimbursement in the event of late arrival or early departure. If you wish to extend your stay (if there is space), you can pay for the extra days on departure.
- 4) If for any reason you do not arrive at the time and date of your holiday, the plot or accommodation will be kept for 24 hours. After this time, the booking will be cancelled and the campsite will retain the full amount of the sum paid.
- 5) Cancellation insurance (optional) : 25 € per week for accommodation hire, 2,40 € per day for camping plot. To be paid when booking. It guarantees the reimbursement of the sums paid until the day of cancellation, due at an event not pre-existent at the booking date: serious sickness, accident or the death of someone in your immediate family, economic redundancy of the person who paid the insurance or his or her partner, before the beginning of the hiring. All cancellations guaranteed by the insurance should be notified in writing by letter followed up with all precise documents of proof. The amount of cancellation insurance and the booking fee will be retained by the campsite. With cancelled insurance Early departure from the campsite cannot result in a refund of monies paid. No refund or part refund is given.
- 6) Cancellation without insurance : Any booking cancellation must be notified as soon as possible in writing.
  - A. Whatever the reason for cancellation, if it is made anytime from the booking and 30 days prior the arrival, the deposit and booking fee will not be refunded.
  - B. Between 30 days and your arrival date, the total cost of the rental will not be refunded.
- 7) SECURITY DEPOSITS : it is mandatory. Without sureties, you will be refused entry.
  - A. 240 € to be paid on arrival, which is a guarantee against loss, breakage or degradation of material. Your security deposit will be restored to you on your departure, deduction made for the possible expenses of loss in inventory or fixtures and the value of the missing or damaged material. An inventory is at your disposal in the mobile home and you have 24 hours to report any items missing, broken or faulty.
  - B. 85, 105 or 170€ per rental, subject to the type of rental, on arrival, as a warranty for the clean state on departure. The final cleaning is at your charge. For rentals that are not left in a clean state, the price for the final cleaning service will be invoiced.
  - C. 100 € for individual sanitary blocks (key, equipment and cleaning).For departure outside reception opening hours, this security deposit will be kept and destroyed after a rental checking.
- 8) PETS : the book of vaccination is obligatory. Dogs in the 1st and 2nd categories are strictly forbidden.
- 9) All customers have to conform to the internal regulation handed to them on arrival. All clients have to wear a security bracelet from the beginning to the end of their stay, to prevent the intervention of persons not belonging to Camping L'Orée du Bois. Liability insurance obligatory.
- 10) For insurance reasons the campsite management reserves the right to refuse bookings to people with no reservation contract, or if the numbers of people exceeds the capacity of the rented accommodation (including kids and babies).
- 11) Subject to the year of construction of the rental, the exterior design, the interior styling and decoration may change. Non contractual pictures.
- 12) Claims: claims concerning the conditions of your stay need to be done on site, at the reception, in order to find quick solutions. In case of a dispute, you can appeal for a mediator: CMAP - [www.cmap.fr](http://www.cmap.fr) - [consommation@cmap.fr](mailto:consommation@cmap.fr) - 39 avenue F.D. Roosevelt 75008 PARIS - +33 (0)1.44.95.11.40

# Infos Pratiques / PRACTICAL INFORMATION

## PÉRIODE D'OUVERTURE

Nous sommes ouverts du  
20 mai 2017 au 10 septembre 2017.

## OPENING PERIODS

We are open from  
May 20, 2017 to September 10, 2017.

## HEURES D'OUVERTURE ACCUEIL

•Basse saison: 9H / 12H - 14H / 18H  
•Haute saison: 9H / 13H - 14H / 19H30  
(Fermeture à 20H le week-end, et ouverture  
à 8H30 le samedi)

## RECEPTION OPENING HOURS

•Low season: 9am / 12am - 2pm / 6pm  
•High season: 9am / 1pm - 2pm / 7.30pm  
(Closed at 8 pm on weekends,  
and opening at 8:30 am on Saturdays)

## Arrivée sans Stress

### HEURES D'ARRIVÉES:

entre 14H00 et 19H30 pour les emplacements (18H00 en basse saison)  
entre 17H00 et 19H30 pour les locations (18H00 en basse saison)

Le camping refusera l'accès au camping aux personnes non inscrites sur le contrat de réservation ou si le nombre de personnes est supérieur à la capacité de l'hébergement loué. Attention un bébé est considéré comme une personne.

### HEURES DE DÉPARTS:

Avant 11H00 (sur RDV et selon disponibilité pour les locations)

## Caution:

PAS D'ENTRÉE SANS CAUTIONS - CB et chèques acceptés uniquement (non encaissés)

### - POUR LES LOCATIONS :

Caution locatif: 240€

+

Caution ménage:

GAMME STANDARD/CONFORT 85€, GAMME PREMIUM 105€, TRIBU 170€

### - POUR LES EMPLACEMENTS AVEC SANITAIRE PRIVÉ :

Caution du sanitaire privé: 100€ (clef+menage)

## Vous venez en Location:

- Interdiction de fumer dans les locatifs.
- Les draps et le linge de toilette ne sont pas inclus- Les oreillers, les protèges matelas ainsi que les couettes ou couvertures sont fournis.
- Penser à apporter des sacs poubelle, une éponge, vos produits ménagers, du papier toilette et des allumettes pour le gaz.

## Infos Générales

Port du bracelet L'Orée du Bois obligatoire, il pourra être porté au poignet ou à la cheville.

Le port du slip de bain ou shorty est obligatoire. Shorts de bain interdits.

Un seul véhicule peut accéder à l'enceinte du camping.

Si vous possédez un deuxième véhicule, le stationnement se fera obligatoirement à l'extérieur ou sur le parking de nuit du camping.

BBQ et planchas électriques interdits. Prévoir votre grille pour l'usage des BBQ collectifs.

Les barrières d'entrée et de sortie sont fermées entre 23H et 7H.

## Visiteurs

Les visiteurs doivent garer leur véhicule à l'extérieur et venir se présenter à l'accueil pour signaler leur présence. Les visiteurs n'ont pas le droit d'accéder à la piscine et ne pourront pas dormir sur place même moyennant un supplément.

## No Stress Arrival

### ARRIVAL TIMES:

Between 2 pm and 7.30 pm for the pitches (6 pm in low season)  
Between 5 pm and 7.30 pm for rentals (6 pm in low season)

The campsite will refuse access to the campsite to persons not registered on the reservation contract or if the number of persons exceeds the capacity of the accommodation rented. Careful, a baby is considered a person.

### DEPARTURE TIMES:

Before 11 am (by appointment and according to availability for rentals)

## Bail:

NO ENTRANCE WITHOUT DEPOSIT - Only CB accepted (not cashed)

### - FOR RENTALS:

Rental security deposit: 240 €

+

Cleaning deposit:

STANDARD / COMFORT RANGE 85 €, PREMIUM RANGE 105 €, TRIBU 170 €

### - FOR PITCHES WITH PRIVATE SANITARY:

Security deposit: 100 € (key+cleaning)

## You rent an Accommodation:

- No smoking in the rental.
- Bed linen and towels are not included. - Pillows, mattress protectors and duvets or blankets are provided.
- Think about bringing garbage bags, a sponge, your household products, toilet paper and matches for the gas.

## General Info

Wearing the L'Orée du Bois bracelet is obligatory, it can be worn on the wrist or ankle.

Wearing a swimsuit or shorty is compulsory. Shorts forbidden.

Only one vehicle can access the camping grounds.

If you have a second vehicle, you will need to park outside or in the overnight parking area of the campsite

Electric BBQ and planchas prohibited. Prepare your grill for the use of collective BBQS.

The entry and exit barriers are closed between 23H and 7H.

## Guest

Visitors must park their vehicles outside and come to the front desk to report their presence. Visitors do not have access to the swimming pool and will not be able to sleep on site, even at an extra cost.